

## **FORMATEUR INFORMATIQUE SPECIALISE : TESTS RECETTE ET INTEGRATION PRODUCTION, SUPPORT ET GESTION D'INCIDENTS, ORDONNANCEMENT Dollar U/Control-M**

**6 ans d'expérience, dont 3 ans en tant que formateur**

### **FORMATION:**

Formation **Nagios shinken** (Supervision)

Formation **IBM TSM** (Tivoli Storage Manager)

Formation Professionnelle Complémentaire en Informatique :

- Gestion de projets informatiques,
- Méthodes et Outils de test : coordination et pilotage de tests, méthodologie et stratégie de tests
- HP Quality Center / Quick Test Pro
- les Métiers de la production et de l'Exploitation
- les outils d'ordonnancement : CONTROL M, DOLLAR UNIVERSE

**2008** : Master spécialisé (**ENGEES**)

**2003-2004** : Ingénieur d'Etat (ALGERIE)

**2002-2003** : Formation en bureautique et informatique (TUNISIE)

### **COMPETENCES :**

#### **COMPETENCES METIERS :**

- Méthodologie et stratégie de tests
- Mise en place de campagne de tests
- Gestion des anomalies, détection, analyse et suivi
- Paramétrage et administration de Quality Center/ALM
- Coordination des campagnes de test MOA/MOE
- Rédaction de documents et formation des utilisateurs QC et ALM
- Formation et support utilisateurs QC et ALM
- Rédaction des dossiers d'exploitation
- Assistance à la mise en production des applications

- Maintien en condition opérationnelle des applications
- Ordonnancement des jobs / Uproc
- Suivi des traitements et supervision
- Gestion et Rédaction des comptes rendus d'incidents
- Assistance à la mise en production des applications et garantie des règles et standard en vigueur
- Coordination avec l'équipe technique et l'exploitation

### COMPETENCE TECHNIQUES :

- Langages: SHELL, SQL, PL SQL, Transact SQL
- Outils : **\$ Universe/Control-M/ITSM/TSM/Quality Center/ HP QC ALM**
- Systèmes d'exploitation : Windows (XP, 2000, 2003, NT, 7, 2008R2), UNIX/LINUX
- SGBD : Oracle, SQL Server, TERADATA, My SQL

## EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

### ISOSET SA 2013 à ce jour

**Fonction** : Formateur en informatique

#### Tâches :

- Planification et organisation de formation professionnelle
- Formation (Cours, TD, TP) sur les modules :
  - Gestion de projets informatiques
  - Démarche projet informatique et technique de communication
  - Démarche tests (formation CQL)
  - Méthodologies de tests
  - Ordonnancement et suivi de production (outils Control M et Dollar U)
  - Gestion des incidents
  - Mise en place d'indicateurs pour le suivi de l'activité d'exploitation et amélioration
  - Assurance vie
  - Grande distribution (Supply Chain)

⇒ **animation des formations dans le cadre du programme ISSMI**

⇒ **animation de formation en externe :**

- **programme CQL (Consultant Qualification Logicielle) pour DEMOS, GFI, Groupe ACTIF...**
- **programme Quality Center (pour AFFIX, ALTI, DEMOS, ...)**
- **programmes CONTROL M et DOLLAR U (Société Générale, Crédit Agricole, IB CEGOS, SOGETI, Global Knowledge, ..)**
- **programme WINDOWS SERVER (M2I)**

## **CANAL+ 2011 à 2013**

**Fonction :** Ingénieur exploitation transverse sur le périmètre BI

### **Tâches**

- Mise en production d'applications,
- Planification et gestion des traitements
- Analyse des résultats d'exécution des jobs
- Développements sur CONTROL-M pour les besoins projet
- Développement des scripts Shell
- Développement des requêtes SQL
- Suivi des traitements
- Contrôle des transferts de production
- Gestion des alertes
- Gestion des incidents sous ITSM
- Réalisation de Share Point
- Assistance à la mise en recette
- Rédaction de compte-rendu d'incidents
- Coordination avec le service Étude et MOA
- Création des backups (Informatica, Oracle)
- Rédaction du manuel d'exploitation

## **CNP Assurances 2010 à 2011**

**Fonction :** Mise en place d'une solution pour le suivi et la gestion des contrats d'assurance vie

### **Tâches**

- Etude et recueil du besoin
  - Interviews et organisation des ateliers métiers avec les experts métiers
  - Rédaction des spécifications fonctionnelles générales
  - Validation des Spécifications Fonctionnelles Détaillées
  - Mise en place de la stratégie de test
  - Rédaction et saisie des plans de test sous Quality Center (QC)
  - Elaboration de scénarios et cas de test
  - Préparation de l'environnement test et des jeux de données
  - Gestion et suivi des anomalies sous le module Defects de QC :
- Détection, analyse et qualification des anomalies
- Validation des corrections
- Réunions de suivi de projet
  - Suivi des mises en production
  - Réalisation des rapports d'avancement sur l'activité de test sous QC
  - Rédaction du Manuel Utilisateur et formation des utilisateurs finaux
  - Support Utilisateur

**Bureau d'études PROGRESS SARL avril-octobre 2008:**

Stagiaire en expertise du système de protection contre les eaux pluviales de la zone urbaine ouest de la ville d'Annaba (assainissement pluviale, modélisation –DK metre-, solutions techniques ...)

**Communauté d'Agglomération Nice Côte d'Azur (CANCA) avril-septembre 2007:**

Stagiaire au sein du service d'assainissement : Optimisation de la gestion des flux sur le réseau d'eaux usées et unitaire de NICE (assainissement unitaire, modélisation –MOUSE-, ...)

**HYDRAU-TRANSFERT janvier-novembre 2005 Entreprise:**

Ingénieur hydraulicien au sein de la direction technico-commerciale chargé de l'établissement des marchés et le suivi de projet.

**Bureau d'études PROGRESS SARL 1997-1999:**

Stagiaire en expertise des réseaux Alimentation en Eau Potable et Assainissement

- Etudes, conseil et Maintenance informatique